

Termini e Condizioni

Epipoli Prepagata Mastercard Ricaricabile Las Vegas

1. Introduzione

- 1.1. I presenti Termini e Condizioni ("**T&C**") si applicano alla vostra Epipoli Prepagata Mastercard® Ricaricabile Las Vegas ("**Carta**"). Pertanto, è necessario leggerli attentamente. In questi T&C i termini che seguono hanno i seguenti significati:
- a) "**Esercenti approvati**" ha il significato attribuitogli nella clausola 2.3;
 - b) "**Saldo**" si riferisce a qualsiasi importo caricato sulla Carta, al netto degli acquisti, delle autorizzazioni (comprese le pre-autorizzazioni), delle commissioni e degli addebiti o di altri importi dovuti ai sensi dei presenti T&C;
 - c) "Epipoli Ricaricabile Las Vegas" si riferisce a Epipoli S.p.A.;
 - d) "Big Easy Las Vegas Casinò" si riferisce alle Sale da Gioco autorizzate;
 - e) "**Voi**", "**vostro**", o "**titolare della carta**" si riferisce al titolare della Carta e all'utilizzatore autorizzato della Carta;
 - f) "**Noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferiscono a SetIdPay Limited (Programme Manager) e/o Moorwand Ltd (Card Issuer) che agiscono in proprio conto; e
 - g) "**Sito Web**" si riferisce alla piattaforma del programma all'indirizzo ricaricabile-business.mygiftcard.it.
- 1.2. Per ricevere e utilizzare una Carta, l'utente deve avere almeno 18 anni e deve risiedere nel SEE.
- 1.3. Usando la Carta, confermate di accettare i presenti termini e condizioni.

2. Emittente della Carta

- 2.1. La vostra carta è emessa da Moorwand Ltd (numero di registrazione 08491211), Fora, 3 Lloyds Avenue, London, EC3N 3DS in collaborazione con Via Payments UAB (numero di registrazione 304531663) Konstitucijos pr.7 Vilnius, Lituania ("Emittente"), su licenza di Mastercard International Incorporated. Mastercard è un marchio registrato di Mastercard International Incorporated. La Carta è un prodotto di moneta elettronica e il saldo disponibile ad essa associato è emesso dall'Emittente. I presenti Termini sono stipulati tra Lei e l'Emittente. Siete autorizzati a utilizzare la Carta sulla base di quanto stabilito nei presenti Termini.
- 2.2. La Carta è distribuita da Epipoli per conto dell'emittente nel quadro del programma Epipoli Ricaricabile Las Vegas Card.
- 2.3. L'emittente vi autorizza a usare la Carta come disposto nei presenti T&C.

3. La Carta

- 3.1. La vostra Carta è una Mastercard Prepagata Ricaricabile, contactless e Chip & PIN, che può essere utilizzata presso i punti vendita fisici che espongono il logo Mastercard, per prelevare contanti presso gli sportelli bancomat che espongono il logo Mastercard e per effettuare acquisti online ("**Esercenti approvati**"). La clausola 3.2 riportata qui di seguito stabilisce alcune restrizioni.

Restrizioni all'utilizzo della Carta

- 3.2. Gli esercenti approvati non comprendono gli esercenti con accettazione limitata, che non accettano carte di debito prepagate, né altre categorie di transazioni che includono, senza peraltro limitarvi: trasferimenti di denaro, erogazioni manuali di contante e noleggio di video. Potete usare la vostra Carta solo per effettuare acquisti presso Esercenti approvati.
- 3.3. Prima di usare la Carta, è vostra responsabilità assicurarvi che la Carta presenti fondi disponibili sufficienti a coprire l'acquisto previsto. Non è possibile usare la Carta dopo la sua data di scadenza. La Carta appartiene a noi.
- 3.4. La Carta sarà valida per 60 mesi dalla data di emissione, fino alla data stampata sul fronte della carta stessa.
- 3.5. È possibile richiedere fino a 1 carta per titolare.
- 3.6. La Carta non è una carta di credito e non è in alcun modo collegata al vostro conto bancario. Non maturerà alcun interesse in relazione ai fondi caricati nella Carta.

4. Ricezione della carta

- 4.1. A discrezione di Epipoli Ricaricabile Las Vegas, all'utente verrà consegnata una Carta presso una delle sedi del Casinò. La Carta dovrà essere attivata e registrata sul sito web, in conformità con la sezione 5 qui di seguito riportata.
- 4.2. La Carta sarà inattiva al momento della consegna e dovrà essere attivata tramite il sito web.

5. Attivazione, registrazione e utilizzo della Carta

- 5.1. Le istruzioni dettagliate su come attivare, registrare e utilizzare la Carta sono fornite al cliente insieme alla carta stessa. L'utente è tenuto a seguire tali istruzioni durante l'utilizzo della carta.
- 5.2. Come parte del processo di attivazione, il cliente è tenuto a completare con successo la procedura di identificazione (KYC – Know Your Customer), secondo uno standard soddisfacente, come previsto dalla politica antiriciclaggio del Programma. Tale politica può essere richiesta tramite il servizio clienti. Si prega di fare riferimento alla sezione 19 qui di seguito per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche di protezione dei dati.
- 5.3. Durante l'attivazione, la carta sarà automaticamente registrata per il 3D Secure, per garantire acquisti online sicuri.

6. Caricamento della Carta

- 6.1. Dopo l'attivazione, possono essere caricati fondi sulla Carta in conformità con il punto 6.3. L'importo massimo che può essere caricato sulla carta è indicato nel paragrafo 6.2 di seguito. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi transazione di ricarica specifica. Una volta ricevuti e autorizzati, i fondi saranno immediatamente resi disponibili sulla Carta.
- 6.2. Di seguito i limiti che si applicano alla Carta:

Limiti	Importo (€)
Ricarica massima (al giorno)	10,000.00
Ricarica massima (al mese)	10,000.00
Ricarica massima (all'anno)	120,000.00

Saldo massimo della carta	120,000.00
Importo massimo spendibile con transazioni POS (al giorno)	10,000.00
Importo massimo prelevabile tramite ATM (al giorno)	1,000.00
Importo massimo delle transazioni Cash Back (al giorno, se applicabile)	1,000.00
Importo massimo di spesa per transazione POS	3,000.00
Numero massimo di transazioni in un periodo di 24 ore	Senza limiti

- 6.3. Le vincite possono essere caricate sulla carta da parte di una Sala di Big Easy Casinò.
- 6.4. Se la Carta viene utilizzata per acquistare beni o servizi in una valuta diversa da quella della Carta, l'importo della transazione sarà convertito nella valuta della Carta alla data in cui riceviamo i dettagli. I tassi di conversione autorizzati applicabili alle transazioni di questo tipo saranno determinati da Mastercard e non da noi né da Epipoli Ricaricabile Las Vegas. Tutte le modifiche apportate da Mastercard avranno effetto immediato.

7. Controversie sulle transazioni e sospensione della Carta

- 7.1. Per motivi di prevenzione delle frodi, l'utilizzo della Carta può essere soggetto a verifica e, se necessario, bloccato. In caso di tali circostanze, l'Utente può contattare il nostro team di assistenza clienti tramite il Sito web.
- 7.2. Possiamo richiedervi di interrompere l'uso della carta e restituirla o distruggerla. Ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o annullare la Carta in qualsiasi momento, oppure di rifiutare di emettere o sostituire una Carta per i motivi seguenti
- Dubbi relativi alla sicurezza delle carte a voi emesse;
 - Sospetti di utilizzo non autorizzato o fraudolento della vostra carta; o
 - Conformità alla legge vigente.
- 7.3. Se si verificherà tale situazione, vi contatteremo non appena possibile o dopo aver preso le misure necessarie. Come con altre carte di pagamento, non possiamo garantire che un esercente accetterà la vostra carta. Inoltre, ci riserviamo il diritto di rifiutare di pagare una transazione:
- in caso di dubbi sulla sicurezza della carta dell'utente o sospetti di utilizzo non autorizzato o fraudolento della stessa;
 - se al momento di una transazione non sono disponibili fondi sufficienti sulla Carta per coprire l'importo della transazione e le eventuali commissioni applicabili;
 - se vi sono ammanchi nella Carta, ai sensi della sezione 17;
 - se vi sono motivi fondati per ritenere che l'utente stia violando i presenti termini e condizioni;
 - in caso di dubbi su una transazione potenzialmente sospetta o illegale, come ad esempio una transazione ritenuta fraudolenta;
 - a causa di errori, guasti (meccanici o altro) o rifiuti da parte degli esercenti, dei processori di pagamento o dei circuiti di pagamento che elaborano le transazioni.
- 7.4. Se rifiutiamo di autorizzare una transazione, comunicheremo le motivazioni, se possibile, prima o immediatamente dopo il rifiuto, in conformità con le leggi applicabili. L'utente può correggere qualsiasi

informazione in nostro possesso che potrebbe aver causato il rifiuto di una transazione contattandoci tramite il Sito web.

- 7.5. Se una transazione avviata da un esercente (ad esempio, quando l'utente utilizza la carta in un negozio) viene eseguita in modo errato e riceviamo prova dal fornitore di servizi di pagamento dell'esercente che ci attribuisce la responsabilità della transazione errata, rimborseremo immediatamente tutte le commissioni e gli oneri di transazione associati previsti dal presente contratto.
- 7.6. Non siamo responsabili per transazioni errate se possiamo dimostrare che il pagamento è stato ricevuto correttamente dal fornitore di servizi di pagamento dell'esercente, il quale sarà ritenuto responsabile. Se noi stessi eseguiamo erroneamente una transazione iniziata dall'Utente, provvederemo prontamente al rimborso della transazione e di eventuali commissioni ed oneri associati, ad eccezione dei casi in cui le istruzioni di pagamento fornite dall'Utente siano errate. In tali casi, faremo ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi, potendo addebitare all'Utente una commissione ragionevole per i costi amministrativi. Effettuiamo le transazioni conformemente ai dettagli ricevuti.
- 7.7. Nel caso in cui i dettagli forniti siano errati, non saremo responsabili per l'errata esecuzione della transazione, ma faremo ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi coinvolti. In tal caso, potremo addebitare una commissione ragionevole per coprire i nostri costi amministrativi, la quale vi sarà comunicata in anticipo.

8. Controllo del saldo della Carta e gestione della Carta

- 8.1. Accedendo al Sito web, potete visualizzare il saldo disponibile sulla Carta, la cronologia delle transazioni e registrare/gestire la Carta. È vostra responsabilità controllare regolarmente la cronologia delle transazioni per identificare eventuali transazioni non autorizzate. Comprendete e accettate di non ricevere da noi estratti conto cartacei relativi alle operazioni della Vostra Carta.

9. Autorizzazione delle transazioni

- 9.1. In base alle funzionalità della Carta, l'autorizzazione di una transazione può includere l'autorizzazione di qualsiasi singola transazione o di una pre-autorizzazione di transazioni future di importo certo o incerto. La carta non può essere utilizzata per pagamenti ricorrenti.
- 9.2. Una transazione con la Carta è considerata autorizzata se si autorizza la transazione nel punto vendita seguendo le istruzioni fornite dall'esercente o dal rivenditore. Tali istruzioni possono includere:
 - a) l'inserimento del PIN o di qualsiasi altro codice di sicurezza;
 - b) la firma di uno scontrino;
 - c) la condivisione di dettagli della Carta e/o altri dettagli se richiesto;
 - d) il posizionamento della Carta su un apposito lettore o la strisciata, oppure;
 - e) eventuali ulteriori procedure di sicurezza.
- 9.3. Una volta ricevuta, non sarà possibile ritirare (o annullare) l'autorizzazione di una transazione. Tuttavia, qualunque transazione per la quale sia stata concordata la posticipazione a data successiva rispetto a quella dell'autorizzazione può essere ritirata se ne darete comunicazione all'operatore commerciale (fornendoci una copia dell'avviso), a condizione che tale avviso venga effettuato non oltre la chiusura del giorno lavorativo precedente il giorno in cui la transazione avrebbe dovuto aver luogo.
- 9.4. Potrebbe esservi addebitata una commissione se annullate una transazione in tale condizione. Si prega di consultare la tabella delle commissioni nella successiva sezione 17.

- 9.5. I fondi richiesti dall'esercente o dal commerciante verranno erogati per coprire le transazioni autorizzate entro la chiusura del primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Una transazione (l'ordine di pagamento) verrà ricevuta come segue:
- a) per gli acquisti, alla ricezione delle istruzioni della transazione da parte dell'acquirente dell'esercente;
 - b) per le altre transazioni che ci vengono comunicate direttamente, nel momento in cui ci chiederete di completare la richiesta;
 - c) per le altre transazioni che ci vengono comunicate direttamente e in cui richiedete di completare la transazione dopo 7 giorni, dovremo ricevere le istruzioni o la richiesta di transazione il successivo giorno utile.

10. Invalidamento e scadenza della Carta

- 10.1. La Carta scadrà alla data di scadenza stampata sulla parte frontale della Carta (la "Data di scadenza"). Dopo la Data di Scadenza, non è possibile utilizzare la Carta, ma è possibile accedere a qualsiasi fondo non speso attraverso il processo di riscatto specificato nella clausola 14 dei presenti termini e condizioni. Ai sensi dei presenti termini e condizioni, avete il diritto di annullare la Carta in qualsiasi momento, informando il nostro servizio clienti tramite il Sito web. In questo caso, una volta dedotte tutte le transazioni e le commissioni, provvederemo a rimborsarvi i fondi non utilizzati; per ulteriori informazioni, consultate la sezione "Rimborso delle transazioni sulla Carta". Potrebbe essere addebitata una commissione di rimborso (come indicato nella sezione 17 "Commissioni").
- 10.2. Potremo altresì cancellare l'accordo costituito dai presenti termini e condizioni per qualsivoglia ragione dando un preavviso di almeno 2 mesi:
- a) se i presenti Termini e Condizioni o la Carta scadono in una data definita e non avete accettato di rinnovare i presenti termini e condizioni;
 - b) se violate una parte importante dei presenti Termini e Condizioni o violate ripetutamente uno qualsiasi di essi senza risolvere la questione in modo tempestivo;
 - c) se agite in modo minaccioso o violento nei confronti del nostro staff o di uno qualsiasi dei nostri rappresentanti;
 - d) se non pagate le commissioni o gli oneri sostenuti o non recuperate eventuali ammanchi; o
 - e) nell'eventualità della vostra morte.
 - f) nel caso una delle informazioni fornite durante la richiesta della Carta fosse errata o falsa; o
 - g) per conformarsi alla legislazione vigente
- 10.3. Ci riserviamo il diritto di invalidare i presenti Termini e Condizioni o sospendere immediatamente la Carta o il rispettivo conto se riteniamo che la Carta sia stata deliberatamente utilizzata per compiere atti fraudolenti o illegali. In tal caso, sarete informati non appena saremo autorizzati a farlo. Se la Carta viene invalidata, risulterà immediatamente bloccata, pertanto non potrà più essere usata. Non avrete diritto ad alcun rimborso per il denaro già speso per le transazioni autorizzate o per le operazioni in corso, né per qualsiasi commissione legata all'utilizzo della Carta prima della disdetta o della scadenza della Carta. Potrete cancellare la Carta contattandoci tramite il Sito Web e confermando di aver distrutto la Carta o di aver seguito ulteriori istruzioni eventualmente fornite al momento.
- 10.4. Se annullate la Carta, una volta dedotte tutte le transazioni e le commissioni, rimborseremo eventuali fondi non utilizzati; vedi sezione "Rimborso delle transazioni sulla Carta" di seguito per ulteriori informazioni. Potrà essere addebitata una commissione di estinzione (come indicato nella sezione 17 "Commissioni" di seguito).
- 10.5. Se, dopo l'annullamento e il rimborso del saldo disponibile, scopriamo che sono state effettuate ulteriori transazioni, sostenute spese o commissioni utilizzando il conto o la carta, o se riceviamo uno storno di una

transazione finanziata in precedenza, le comunicheremo l'importo dovuto e dovrà immediatamente rimborsarcelo su richiesta. Ci riserviamo il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie, comprese quelle legali, per recuperare questo deficit.

- 10.6. Alla scadenza della Carta, non vi sarà automaticamente fornita una carta sostitutiva. Tuttavia, potrete contattarci per richiedere il rimborso dei fondi rimanenti sulla Carta seguendo il processo descritto nella Sezione 14.
- 10.7. Qualora dovessimo emettere una Carta prepagata ricaricabile sostitutiva, potremmo addebitare una commissione. Fare riferimento alla Sezione 17 (Commissioni) per un elenco delle commissioni 17.

11. Conservazione sicura della Carta

- 11.1. La Carta va trattata come se fosse denaro contante. In caso di smarrimento o furto, è possibile perdere il denaro presente sulla Carta, interamente o in parte, esattamente come in caso di smarrimento di denaro contante presente nel portafoglio o nella borsa. Di conseguenza, è necessario mantenere al sicuro la Carta e non permettere a nessun altro di utilizzarla. L'utente dovrà apporre la propria firma sul retro della Carta al momento del ricevimento e dovrà garantirne la sicurezza in qualsiasi momento.
- 11.2. Il PIN da utilizzare con la Carta sarà reso disponibile tramite il Sito web. Avrete bisogno di questo PIN per effettuare prelievi di contanti da uno sportello bancomat o presso una banca o per effettuare transazioni.
- 11.3. Mantenga il PIN al sicuro, memorizzandolo, non rivelandolo mai a nessuno e non facendosi vedere mentre lo inserisce. Le consigliamo di non scriverlo. Se scrive il PIN o lo rivela ad altre persone, potrebbe essere ritenuto responsabile di eventuali transazioni non autorizzate o fraudolente effettuate con la Carta.
- 11.4. Se sospetta che qualcun altro possa essere a conoscenza del PIN della Carta o dei dettagli di sicurezza della Carta, La invitiamo a cambiarli il prima possibile presso uno sportello automatico. Nel caso non sia in grado di farlo, La preghiamo di contattarci immediatamente per discuterne.
- 11.5. Si prega di non concedere la Carta ad altri individui o di consentire ad altri di utilizzarla. Si potrebbe essere ritenuti responsabili per qualsiasi transazione non autorizzata o fraudolenta effettuata con la Carta.
- 11.6. Una volta che la Carta è scaduta o nel caso venga ritrovata dopo la denuncia di smarrimento o furto, deve distruggerla tagliandola in due attraverso la banda magnetica e smaltirla in modo sicuro.
- 11.7. Ci riserviamo il diritto di richiederle di registrarsi e/o di utilizzare sistemi di sicurezza delle transazioni online per l'autenticazione dei clienti, che possono includere una password unica e altre autenticazioni di terze parti.
- 11.8. Consigliamo di controllare regolarmente online sul Sito Web il saldo della Carta. Forniremo all'utente in qualsiasi momento il saldo della Carta e un estratto delle transazioni recenti tramite la nostra pagina Web protetta. L'estratto conto indicherà:
 - a) informazioni relative a ogni transazione effettuata con la Carta, che permetteranno di identificarle;
 - b) l'importo del pagamento o dell'addebito al conto relativo alla transazione effettuata con la Carta;
 - c) l'importo degli oneri per la transazione; e
 - d) la data in cui la transazione è autorizzata o pubblicata nel conto della Carta.
- 11.9. Se non riconosce una transazione, la segnali immediatamente al servizio clienti.

11.10. La mancata osservanza di questa Clausola può pregiudicare la possibilità di rivendicare eventuali perdite nel caso in cui possiamo dimostrare che ha intenzionalmente omesso di mantenere le informazioni al sicuro o che ha agito in modo fraudolento, con indebito ritardo o con grave negligenza.

12. Perdita o smarrimento della Carta e pagamenti non autorizzati o eseguiti in modo errato

12.1. Siete tenuti a notificarci senza indebito ritardo contattandoci sul Sito Web qualora foste a conoscenza o sospettaste il furto o lo smarrimento di una Carta, se una persona non autorizzata è venuta a conoscenza della password o se ritenete che una transazione sia stata eseguita in modo errato. Relativamente a una transazione eseguita in modo errato, per avere diritto a un rimborso dovrete notificare tale eventualità al più tardi entro i 13 mesi successivi alla deduzione dell'importo della transazione dalla Carta.

12.2. Rimborseremo un'eventuale transazione eseguita in modo errato immediatamente (e in ogni caso non oltre la chiusura del giorno utile successivo in cui dovessimo venire a conoscenza della transazione non autorizzata), a meno che dovessimo ritenere che l'incidente sia da ricondurre a una violazione del presente accordo o a negligenza grave nonché se vi siano fondati motivi per sospettare attività fraudolente. Tuttavia, sosterrete la perdita nella misura massima di 50 € se la transazione deriva dall'uso di una Carta prepagata persa o rubata.

12.3. Se ha effettuato una Transazione autorizzata ma ha una controversia con l'esercente, chiediamo di fornire una conferma scritta della transazione contestata entro 120 giorni dalla data della Transazione. La conferma scritta deve essere inviata al Servizio Clienti utilizzando il modulo di contatto disponibile sul Sito web. In alternativa, può contattare il Servizio Clienti, per iscritto, per richiedere un modulo da compilare.

12.4. Se:

- a) Non riceviamo una conferma scritta; oppure
- b) Un rimborso viene effettuato in relazione a una transazione che in seguito si rivela autentica.

12.5. Detrarremo l'importo della transazione dalla Carta e, solo nel caso previsto dalla clausola 12.4 b), verrà addebitata una commissione come indicato nella Tabella delle Commissioni e dei Limiti del presente Contratto. Si prega di notare che eventuali prelievi di contanti non saranno coperti dai regolamenti del Programma.

12.6. In ogni caso, se le indagini dimostrano che una transazione contestata è stata da voi autorizzata o che avete agito in modo fraudolento oppure con negligenza grave (ad esempio per non aver mantenuto al sicuro la Carta), potrete essere ritenuti responsabili di eventuali perdite da noi subite a causa dell'uso della Carta prepagata.

12.7. Accetta di collaborare con i nostri agenti, nonché con qualsiasi autorità di vigilanza o regolamentazione, la polizia e noi, in caso di smarrimento, furto o sospetto di uso fraudolento della Carta.

13. Nostre Responsabilità

13.1. Non saremo responsabili di nessuna perdita derivante da:

- a) qualsiasi causa riconducibile a circostanze anomale o impreviste al di fuori del nostro controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante ogni ragionevole sforzo per evitarle;
- b) il rifiuto da parte di un esercente di accettare la Carta;
- c) la nostra conformità ai requisiti legali e normativi; o
- d) perdita o corruzione dei dati a meno che non siano causati da nostra inadempienza intenzionale

- 13.2. Non saremo altresì responsabili di:
- a) interruzione dell'attività, mancati guadagni, avviamento, opportunità o risparmi presunti; o
 - b) eventuali perdite dirette o consequenziali.
- 13.3. Nessuna disposizione del presente Contratto esclude o limita la nostra responsabilità in caso di morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o frode.
- 13.4. Le esclusioni e le limitazioni di cui al presente paragrafo si applicheranno alla responsabilità dei nostri affiliati, come gli Schemi, nonché di altri fornitori, appaltatori, distributori e dei loro rispettivi affiliati (se presenti), nei confronti dell'utente, che possa sorgere in relazione al presente Contratto.
- 13.5. Per tutte le altre questioni non espressamente contemplate nella presente Clausola e nella misura consentita dalla legge applicabile, la nostra responsabilità totale aggregata sarà limitata all'importo totale del denaro depositato sul Conto durante il periodo di 12 mesi precedente il reclamo

14. Rimborso delle transazioni sulla Carta

- 14.1. Avete diritto a riscattare i fondi della Carta in qualsiasi momento, sia in tutto che in parte. A tale scopo, si prega di contattare tramite il Sito web richiedendo il riscatto e indicando l'importo da riscattare.
- 14.2. Se richiedeste il rimborso di tutti i fondi presenti sulla Carta, potremmo chiedere di fornirci documenti di identificazione, al fine di poter elaborare la richiesta in conformità con i requisiti legali. Potremmo anche chiedere di confermare per iscritto di aver distrutto la Carta tagliandola. Inoltre, potremmo addebitare una commissione di rimborso in caso si verifichi una delle seguenti circostanze:
- a) Il riscatto è richiesto prima della cessazione o della scadenza di questi termini e condizioni;
 - b) I presenti termini e condizioni vengono cancellati prima di qualsiasi data di risoluzione o scadenza concordata; oppure
 - c) Il riscatto è richiesto dopo più di un anno dalla data di cessazione o di scadenza dei presenti termini e condizioni.
- 14.3. Non riscatteremo il valore dei fondi sulla Carta se la richiesta di riscatto dei fondi da parte dell'utente è successiva a sei anni alla data di cessazione o scadenza dei presenti termini e condizioni.

14.4. Consultare la sezione 17 (Commissioni) per un riepilogo delle commissioni, comprese quelle di riscatto.

15. Rimborso delle transazioni sulla Carta

- 15.1. Potrete aver diritto a richiedere un rimborso in relazione alle seguenti transazioni:
- a) le transazioni non sono state autorizzate ai sensi dei presenti Termini e Condizioni;
 - b) le transazioni sono state eseguite in modo errato per nostra responsabilità o se l'utente ci ha informato in conformità con la clausola 12 di cui sopra;
 - c) le transazioni pre-autorizzate non specificavano l'importo esatto al momento dell'autorizzazione e presentavano un importo addebitato da un esercente maggiore rispetto a quello ragionevolmente previsto, tenendo conto dei profili di spesa normali della Carta o delle circostanze della transazione.
- 15.2. Una richiesta di rimborso nelle circostanze succitate al comma c) non sarà accettata se l'importo della transazione è stato messo a disposizione almeno quattro settimane prima della data della transazione o se la richiesta è stata fatta oltre 8 settimane dopo l'addebito sulla Carta.

- 15.3. Sarà nostra cura predisporre un bonifico su un conto bancario da voi indicato. Tuttavia, per permetterci di rispettare i nostri obblighi legali, potremmo chiedere di fornirci determinate informazioni prima di poter elaborare la richiesta di rimborso.

16. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni

Possiamo modificare i presenti termini in qualsiasi momento fornendone comunicazione via e-mail o tramite altre modalità concordate con un preavviso di almeno due mesi prima dell'entrata in vigore delle modifiche, qualora l'utente ci abbia fornito il proprio indirizzo e-mail. La versione più aggiornata dei Termini e Condizioni della Carta sarà sempre disponibile sull Sito Web. La modifica avrà automaticamente effetto e si considererà accettata dall'utente a meno che non comunichi diversamente. In tal caso, considereremo questa comunicazione come intenzione a procedere con una risoluzione immediata. In tali circostanze, rimborseremo l'eventuale saldo disponibile sulla Carta in conformità con la sezione 14 di cui sopra e non verrà addebitata alcuna commissione di rimborso.

17. Commissioni

- 17.1. Non addebitiamo alcuna commissione per il controllo del saldo e delle transazioni online. Si applicano tuttavia le commissioni che seguono, che verranno detratte dal saldo della Carta:

Commissione	Importo	Frequenza	Note
Commissione Prelievo ATM (nazionale e internazionale)	€2.00	A transazione	
Tasso di cambio (FX)	2.99%	A transazione	
Commissione di inattività (quiescenza)	€2.50	Al mese	Applicabile il primo giorno del 13° mese successivo ai 12 mesi di mancato utilizzo della Carta
Commissione per l'estinzione/il rimborso	€ 10.00	A carta	
Commissione per la sostituzione di una carta perduta/rubata	€ 10.00	A carta	

- 17.2. Se decideremo di aumentare le commissioni esistenti o di imporne di nuove, ve lo comunicheremo tramite apposita pubblicazione sulla nostra Piattaforma con un preavviso di almeno due mesi rispetto all'entrata in vigore di tali modifiche.
- 17.3. L'autorizzazione sarà richiesta per tutte le transazioni al momento di ogni transazione. Nell'improbabile eventualità che, per qualsivoglia ragione, una transazione venga completata pur non essendoci sufficienti fondi nella Carta prepagata (un "Ammanco"), l'Ammanco sarà da voi rimborsato a meno che esso sia dovuto ad un errore da parte dell'esercente al quale è stata presentata la Carta: in tal caso potremmo rivalerci dell'ammanco sull'esercente.
- 17.4. Accettate che, una volta ricevuta la notifica dell'Ammanco, potrà esservi addebitato l'importo dell'Ammanco. Potremmo compensare l'importo dell'Ammanco da qualsiasi altra Carta che l'utente possiede con noi o tramite qualsiasi altro mezzo ragionevolmente a nostra disposizione in quel momento.

18. I dettagli dell'utente

- 18.1. Dovrete tempestivamente comunicarci ogni cambio di nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail. Se vi contattiamo in relazione alla Carta, ad esempio per informarvi dell'annullamento della Carta o della nostra intenzione di procedere con un rimborso, utilizzeremo i dati di contatto più recenti che ci avrete fornito. Qualsiasi e-mail a voi inviata verrà considerata come ricevuta nel momento in cui viene inviata da noi. Non avremo alcuna responsabilità nei vostri confronti in caso di modifica ai dati di contatto senza darvene comunicazione.
- 18.2. Ci riserviamo il diritto di effettuare controlli in qualsiasi momento al fine di confermare l'accuratezza dei dati personali forniti (ad esempio, richiedendo i relativi documenti originali), anche allo scopo di prevenire frodi e/o riciclaggio di denaro. Inoltre, al momento della richiesta o in qualsiasi momento futuro, in relazione alla Carta, ci autorizzate ad effettuare controlli elettronici per verificare l'identità del titolare, sia direttamente che attraverso terze parti interessate.

19. Protezione dei dati

- 19.1. Ricevendo la Carta e utilizzandola, accettate che possiamo utilizzare le vostre informazioni personali in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. La nostra Informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo www.setldpay.com/privacy-policy. Ciò comprende dati relativi alle informazioni personali che raccogliamo, il modo in cui le usiamo e a chi le cediamo. Utilizzando la Carta, confermate altresì di accettare che le vostre informazioni personali vengano utilizzate in conformità con l'Informativa sulla privacy di Epipoli Ricaricabile Las Vegas, consultabile sul Sito Web.
- 19.2. Qualora sospettassimo la fornitura di informazioni false o inaccurate, ci riserviamo il diritto di registrare tali sospetti insieme a qualsiasi altra informazione pertinente. Le decisioni possono essere adottate attraverso mezzi automatizzati.
- 19.3. Se viene identificata un'illegalità, ci riserviamo il diritto di trasmettere i dettagli all'Emittente e alle Autorità e Regolatori del Regno Unito e dell'Unione Europea. Inoltre, l'Emittente e le Autorità e i Regolatori del Regno Unito e dell'Unione Europea possono richiedere, accedere e utilizzare tali informazioni al fine di individuare, indagare e prevenire reati.
- 19.4. Per ottenere i dettagli delle autorità giudiziarie e dei regolatori competenti nel Regno Unito e nell'Unione Europea, nonché per contattare il responsabile della protezione dei dati del Programma, La invitiamo a rivolgersi al Servizio Clienti.

20. Controversie con gli esercenti

In caso di controversie inerenti agli acquisti effettuati utilizzando la Carta, è necessario risolverle con l'entità da cui si è acquistato il bene o il servizio. Non siamo responsabili della qualità, sicurezza, legalità o qualsiasi altro aspetto di qualsiasi bene o servizio acquistato con la Carta. Ricordiamo che una volta utilizzata la Carta per effettuare un acquisto, non è possibile interrompere tale transazione. La Carta non è una carta di credito o debito. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i beni o i servizi che acquista con la Carta o per eventuali sconti su prodotti o servizi derivanti dall'acquisto con la Carta.

21. Comunicazioni

Per qualsiasi domanda relativa alla Carta, La invitiamo a contattarci tramite il nostro Sito web. Ci impegniamo a gestire prontamente la richiesta di informazioni.

22. Reclami

- 22.1. Se non siete soddisfatti della Carta prepagata o delle modalità in cui è gestita, contattate per prima cosa il servizio clienti sul Sito Web.
- 22.2. Se ritenete che il vostro reclamo non sia stato evaso in modo soddisfacente, potete contattare il Programme Manager tramite e-mail all'indirizzo complaints@setldpay.com. In tal modo indagheremo sull'accaduto. Una volta ricevuta la notifica, condurremo un'indagine e l'utente riceverà una risposta con le nostre conclusioni entro 15 giorni utili dal ricevimento del reclamo. In caso di circostanze eccezionali che non ci consentano di rispondere entro 15 giorni utili, risponderemo fornendo una motivazione del ritardo e una scadenza per la risposta, che non supererà i 35 giorni utili dalla data della prima ricezione del reclamo.
- 22.3. Qualora, dopo aver ricevuto una risposta dal Programme Manager, rimanga ancora insoddisfatto dell'esito, può inoltrare il suo reclamo all'Emittente tramite e-mail all'indirizzo operations@moorwand.com.
- 22.4. Faremo il possibile per garantire una rapida ed equa gestione dei vostri reclami. Nel caso in cui non riuscissimo a risolvere il reclamo o se rimaneste insoddisfatti della gestione o delle risoluzioni fornite, avete il diritto, a seconda della natura del reclamo, di contattare il Servizio Ombudsman dei Servizi Finanziari del Regno Unito o la Banca di Lituania all'indirizzo:

UK Financial Ombudsman

Indirizzo	Exchange Tower, Londra E14 9SR;
Telefono:	+44 800 0234 567 (gratuito dalla maggior parte dei telefoni fissi del Regno Unito, ma potrebbero essere applicati dei costi se utilizza un telefono cellulare o se chiama da fuori del Regno Unito),
Telefono Alternativo:	+44 20 7964 0500 (le chiamate con il cellulare del Regno Unito non costano più di una chiamata a tariffa nazionale verso un numero 01 o 02 e potrebbero essere applicati costi aggiuntivi se si chiama da fuori del Regno Unito);
E-mail:	complaint.info@financial-ombudsman.org.uk .
Sito Web:	How to complain (financial-ombudsman.org.uk)

The Bank of Lithuania

Indirizzo:	Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius;
Telefono:	+370 5 251 2763 (gratuito dalla maggior parte dei telefoni fissi lituani, ma potrebbero essere applicati dei costi se utilizza un telefono cellulare o se chiama dall'estero),
E-mail:	info@lb.lt
Sito Web:	Risolvere una controversia con un fornitore di servizi finanziari Bank of Lithuania (lb.lt)

23. Incarico

Non può cedere o trasferire alcuno dei diritti e/o benefici derivanti dal presente Contratto e Lei sarà l'unica parte contrattuale tra noi e Lei. Rimarrà responsabile fino alla cancellazione o alla scadenza del Conto e di tutte le Carte emesse a suo favore, nonché fino al completo pagamento di tutte le somme dovute ai sensi del presente Contratto. Previo preavviso di 60 giorni, possiamo cedere a terzi tutti i diritti e benefici derivanti dal presente Contratto e possiamo subappaltare qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto. In mancanza di una risposta da parte sua prima della scadenza dei 60 giorni, si presume che Lei sia d'accordo con il cambiamento.

24. Trasferimento su una nuova carta

Possiamo trasferire il saldo non utilizzato su una nuova Carta fornita da un emittente diverso da Moorwand Ltd in qualsiasi momento. Prima di procedere con tale operazione, Le forniremo un preavviso di due mesi riguardante le modalità della nuova Carta e i nuovi termini e condizioni applicabili. A meno che non ci comunichi entro il periodo di due mesi che non desidera una nuova Carta dal nuovo emittente, accetta automaticamente il trasferimento del saldo inutilizzato sulla nuova Carta fornita da quest'ultimo.

25. Protezione dei fondi

In qualità di emittente di moneta elettronica responsabile, Moorwand Ltd assicura che, una volta ricevuti i fondi dell'utente, questi vengano depositati in un conto sicuro, appositamente destinato al riscatto delle transazioni effettuate con la Carta. Nel caso di insolvenza di Moorwand Ltd, i fondi caricati da Lei e depositati presso Moorwand Ltd sono protetti dalle richieste dei creditori.

26. Clausola salvatoria

Se una qualsiasi parte di questi termini e condizioni risulta, per qualsiasi motivo, essere illegale, non valida o inapplicabile:

- (i) Tale parte deve essere interpretata nella misura necessaria per preservarne il suo funzionamento; se ciò non è possibile, deve essere eliminata.
- (ii) La legalità, la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni di questi termini e condizioni non ne saranno influenzate e rimarranno in vigore nella misura massima consentita dalla legge.

27. Legge applicabile

- 27.1. I presenti termini e condizioni sono redatti in lingua inglese. In caso di traduzione in un'altra lingua, in caso di eventuali discrepanze, prevarranno i termini e le condizioni redatti in lingua inglese. Tutte le comunicazioni con Lei saranno effettuate in lingua inglese o, a nostra discrezione, in italiano. I presenti termini e condizioni, così come qualsiasi controversia, procedimento o reclamo di qualsiasi natura derivante da o in qualsiasi modo relativo ai presenti termini e condizioni o alla loro formazione (compresi i reclami extracontrattuali), saranno regolati e interpretati in conformità alle leggi del Regno Unito e dell'Europa, e saranno di competenza non esclusiva dei tribunali del Regno Unito. Tali disposizioni non pregiudicano i diritti che Lei potrebbe avere in base alla legge applicabile obbligatoria.
- 27.2. In qualità di consumatore residente in Italia, Lei avrà diritto a qualsiasi disposizione obbligatoria prevista dalle leggi italiane. Nulla di quanto contenuto nei presenti termini e condizioni, incluso il riferimento alla clausola di

scelta della legge, pregiudicherà i Suoi diritti di consumatore nel fare affidamento su tali disposizioni obbligatorie della legge locale.

- 27.3. Qualsiasi ritardo o mancato esercizio da parte nostra di un diritto o di un rimedio ai sensi del presente Contratto non potrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto o rimedio, né precluderà l'esercizio dello stesso in qualsiasi momento successivo.
- 27.4. La Carta rappresenta un prodotto di servizio di pagamento e non costituisce un deposito o un prodotto di credito o bancario; pertanto, non è soggetta alla tutela del Financial Services Compensation Scheme (FSCS), del Lithuanian Deposit Insurance Scheme o di qualsiasi altro sistema di risarcimento dell'UE. Tuttavia, ci impegniamo a garantire un'adeguata salvaguardia dei fondi dell'Utente, affinché siano protetti conformemente alla legge applicabile nel caso in cui dovessimo diventare insolventi.
- 27.5. Nel caso in cui una qualsiasi parte del presente Contratto risulti in contrasto con i requisiti normativi, non faremo affidamento su tale parte, ma la tratteremo come se riflettesse effettivamente il requisito normativo in questione. Qualora fosse necessario apportare modifiche operative per conformarci pienamente al nuovo requisito normativo, provvederemo a tali modifiche non appena ragionevolmente possibile.
- 27.6. Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite previste per legge, per statuto o in altro modo sono espressamente escluse.

This prepaid reloadable Mastercard is issued by Moorwand Ltd pursuant to a licence by Mastercard International Incorporated. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.